



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

programma Elektronische Gegevensuitwisseling in de Zorg

consultatiesessie over zorginfrastructuur- en uitwisseldiensten

René Pluis

*Digitale Versnelling Nederland
Cybersecurity*

Martijn Mol

*Digitale Versnelling Nederland
Healthcare*

Marco Roeffen

*Security Specialist
Sales*

21 Mei 2019

Kern focus van Cisco:

beheersbaar en beveiligde
van eind naar eind
connectiviteit

Sinds 1984, bouwt Cisco netwerken om applicaties en mensen te verbinden.
Wij creëren platformen om data te delen en samenwerking te bevorderen.

Prioriteiten

Beleving van Patiënt en Consument

- Mobiel
- Laagdrempelige toegang tot zorg
- Persoonlijke zorg(paden)
- Van fysiek naar digitaal

Productiviteit

- Geoptimaliseerde workflow rondom klinische paden en het zorgteam
- Asset tracking, supply chain innovation
- Nieuwe digitale technologieën (AI, Cloud, IoT, Blockchain) en Sociale Media

Veilige IT

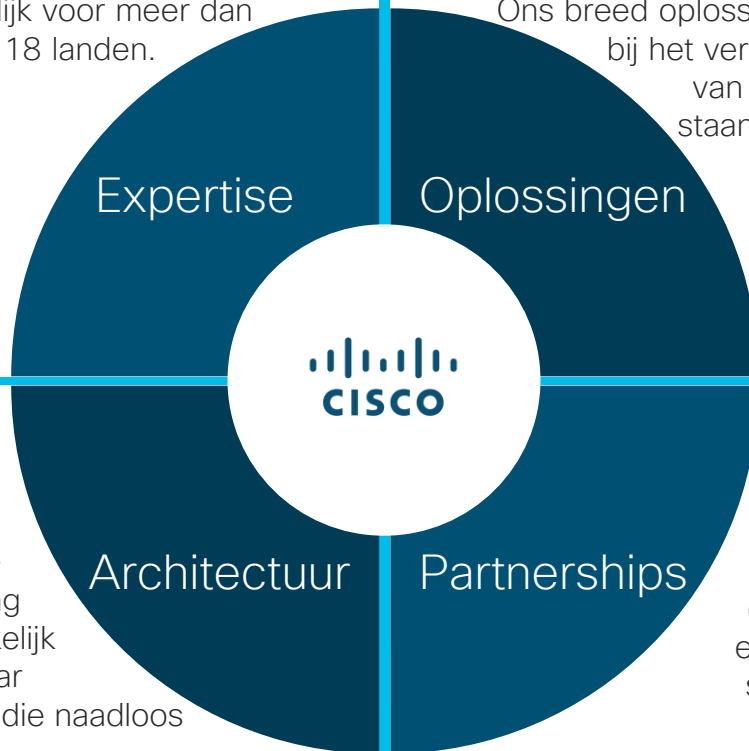
- Goed beveiligde medische apparaten
- Steeds meer sensoren/data: mobiel, IoT, EPD – bied kansen voor real-time data / analytics
- Compliancy vanuit fabrikanten conform overheids wet- en regelgeving

Cisco maakt innovatie mogelijk voor meer dan 17.000 zorgorganisaties in 118 landen. Samen met onze klanten en partners verleggen we de grenzen van wat er mogelijk is in de gezondheidszorg.

Ons breed oplossingsportfolio helpt zorginstellingen bij het versnellen van innovatie en verlagen van beheerkosten. Onze oplossingen staan aan de basis van hypermoderne patiëntenzorg, helpen bij het stroomlijnen en efficiënter maken van werkprocessen en zorgen voor een veilig en compliant IT fundament.

Alle activiteiten van een zorginstelling- van het plannen van afspraken tot het analyseren van real-time data door middel van toegang tot het EPD- zijn zeer afhankelijk van een veilig en betrouwbaar IT fundament met systemen die naadloos samenwerken.

We werken samen met leveranciers van medische devices, de farmaceutische industrie, ziekenhuizen, onderzoeksinstituten, start-ups en multinationals in IT. We werken samen aan veilige- en datadriven oplossingen, verwerkt in Cisco Validated Designs.



'Plan down, build up'



Verbetering van werkproces – Patiënt en Professional



Use Cases

Acute ambulance
overdracht

Medicatieoverzicht
en digitaal
receptenverkeer

Medicatie
verstrekken en
toedienen

Acute overdracht
verloskundige enaar
Gynaecoloog

Beelduitwisseling
pathologie

Triage verwijzing –
gegevensoverdracht
van HAP naar
meldkamer en SEH

Overdracht tussen
ziekenhuizen

Verpleegkundige
overdracht van
ziekenhuis naar
instelling of thuiszorg

Ketenzorg rondom
Diabetes

GGZ
Dossieroverdracht

Beelduitwisseling
tussen ziekenhuizen

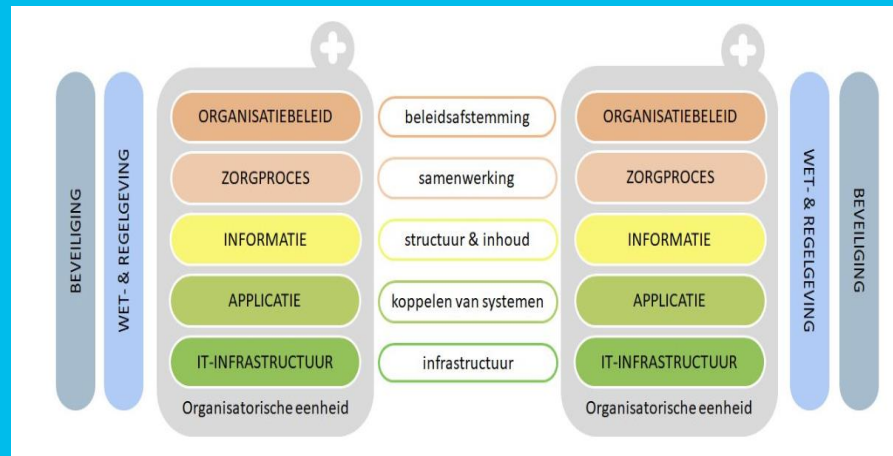
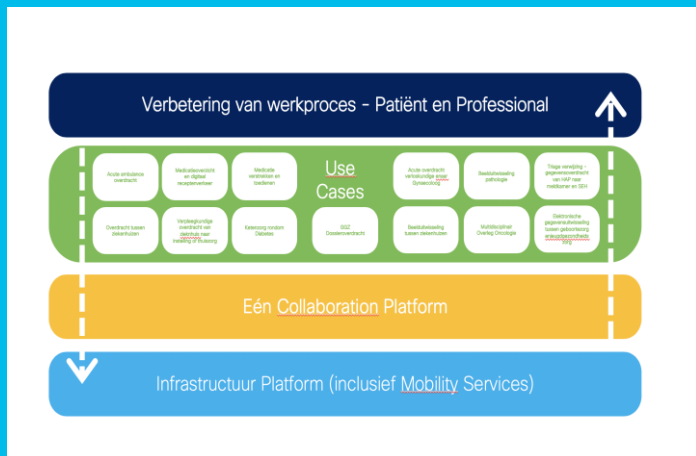
Multidisciplinair
Overleg Oncologie

Elektronische
gegevensuitwisseling
tussen geboortezorg
en jeugdgezondheids
zorg

Eén Collaboration Platform



Infrastructuur Platform (inclusief Mobility Services)



	Functie	Aanvulling	Voorbeeld(en)
A	Raadpleging Inzage	'Inzicht krijgen in gezondheidstoestand'	Arts raadpleegt patiëntdossier en komt tot oordeel Specialist kijkt mee naar medisch beeld
B	Verwijzing (op basis van gebeurtenis, met aanzet tot vervolproces)	Melden van een gebeurtenis aan collega	Huisarts verwijst naar specialist, huisarts laat labonderzoek doen, aanvraag verzoekschrift zorgmachtiging van geneesheer-directeur aan OvJ
C	Veilig mailen en appen	Ad hoc en ongestructureerd	Huisarts mailt naar patiënt, specialist appt naar collega met vraag om mee te kijken
D	Sturen of Ophalen	Uitwisseling omvangrijke bestanden en documenten	Bijvoorbeeld beelduitwisseling, ingepakte bestanden
E	Omzetting (met mogelijk verlies van detail)	Vertaling van semantiek, syntaxis en technische protocollen	Vertaling van ICPC via SNOMED naar ICD10 Een EDI-bericht naar HL7 bericht
F	Authenticatie Autorisatie Logging	Beschermen en verantwoorden rechtmatigheid	Inloggen met UZI-pas Autoriseren met autorisatiematrix
G	Adressering (vinden patiëntgegevens, zorgaanbieders, zorgverleners)	Vinden persoon, instelling of gegevens met capaciteit voor overdracht patiënt	Bij verwijzing opvragen adresgegevens Transferverpleegkundige zoekt instelling
H	Toestemming Machtigen		Ophalen toestemmingsprofiel Machtigen van assistent om dossier in te zien
I	...		

Voorbeeld – beveiligen email communicatie

- afzonderlijke verbindingen goed beveiligen met link encryptie
 - confidentieel (afluisteren niet meer mogelijk)
 - integriteit van data beschermd (veranderingen worden gedetecteerd)
- berichtenverkeer tussen zender en ontvanger beveiligen
 - ondersteuning van alle beveiligingstandaarden zoals door ‘Forum Standaardisatie’ verplicht gesteld voor Nederlandse overheid (SPF, DKIM, DMARC, DANE, etc.)
 - bescherming tegen ‘spoofing’/ ‘phishing’, naast uiteraard bescherming tegen virussen, enz.
- inhoud van email bericht beschermen
 - cryptografie zorgt voor persoonlijke vertrouwelijkheid, herroeping, niet kunnen doorsturen, enz.
- ondersteuning van MFA – Multi Factor Authenticatie

Het streven is om conform aan de NTA 7516 te worden / blijven.

Veilig en Intelligent Platform voor digitale Zorg



Multi-cloud



Network



Data



Security



Beleving

Innovatie

