

May 17, 2019

Regionale Zorgcoördinatie

Een voorbeeld van een vergelijkbare buitenlandse usecase

Agenda

1. **Introductie**
2. **Een voorbeeld van internationale best practice en ervaring met complexe zorgdatavraagstukken**
3. **Hoe verhoudt deze use case zich tot de NL use cases?**



1. Bekend met dilemma oplossingen vs lokale W&R

1.3+ Billion

Claims processed

100m electronic medical records maintained

70+
Countries



2,000+ healthcare and life sciences client

19,000

IT Professionals

dedicated to supporting healthcare and life sciences clients worldwide

1M+ Users of software and integrated systems products

8000+
Facilities

50+ years delivering healthcare and life sciences services

6 of 10

TOP 10 FORTUNE 500 HEALTHCARE

Global Fortune 500 healthcare companies are clients

10 of 11

FORTUNE 500 PHARMA

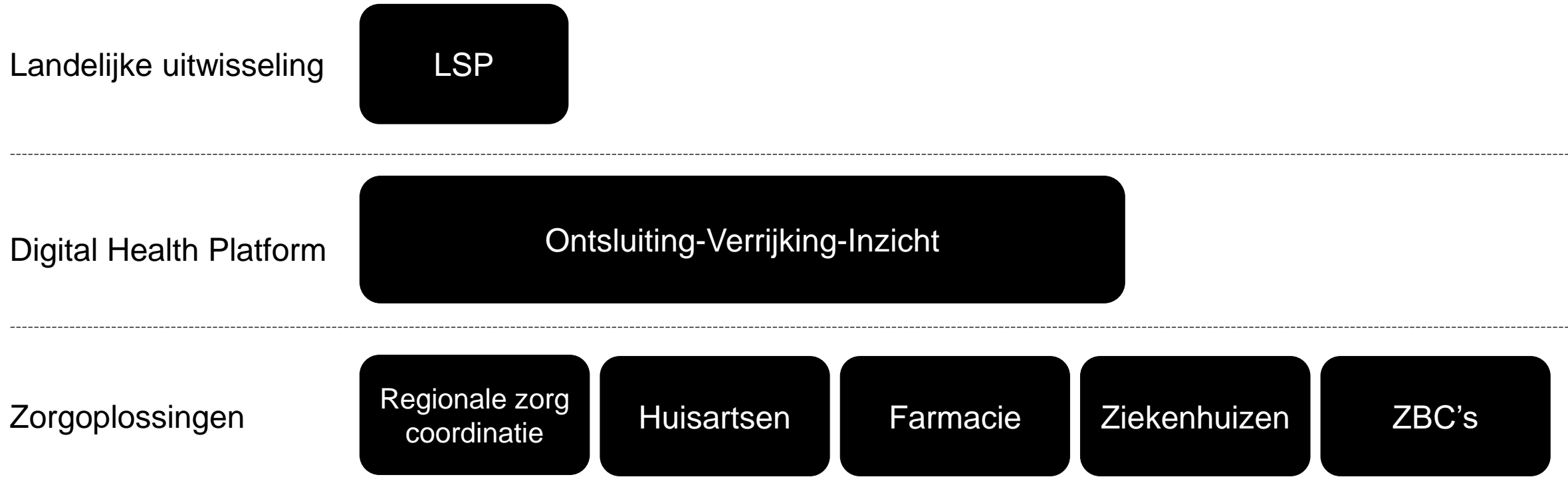
Global Fortune 500 Pharma companies are clients

11 of 11

U.S. FORTUNE 500 PHARMA

U.S. Fortune 500 Pharma companies are clients

DXC in Nederland



DXC in Nederland



2. Vergelijkbare use case: Victoria Health (AU)

UITDAGING

- Zorgcoördinatie langdurige-preventieve zorg (MD)
- Gevensuitwisselingen obv usecases mbv workflow ondersteuning.
- Integratie van verschillende EPD'S PACS

AANPAK

- Implementatie van een Cross sector Zorgcoördinatie oplossing obv CRM
- Implementatie van een interoperability platform (FHIR e.v.a.)
- Workflow engine en CDS (rules engine en CDS Hooks)

RESULTATEN

- Zorgcoördinatie voor langdurige zorg en preventie
- Regionale connectiviteit tussen EPD's voor compleet beeld
- Een Longitudinaal patientdossier met diverse functies:
 - Workflow/BPM
 - CDS
 - Analytics
 - AI/ML
 - Chatbots
 - Video consulten



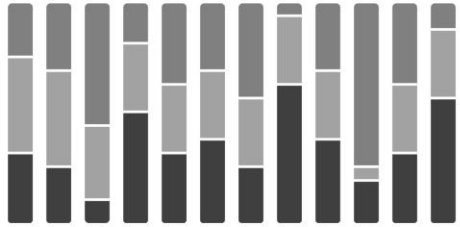
ENGAGEMENT

INZICHT

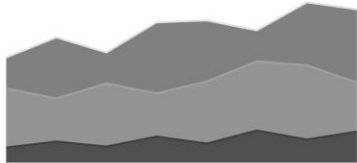
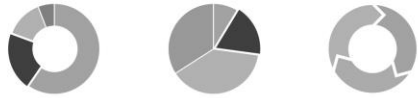
VERRIJKING

ONTSLUITING

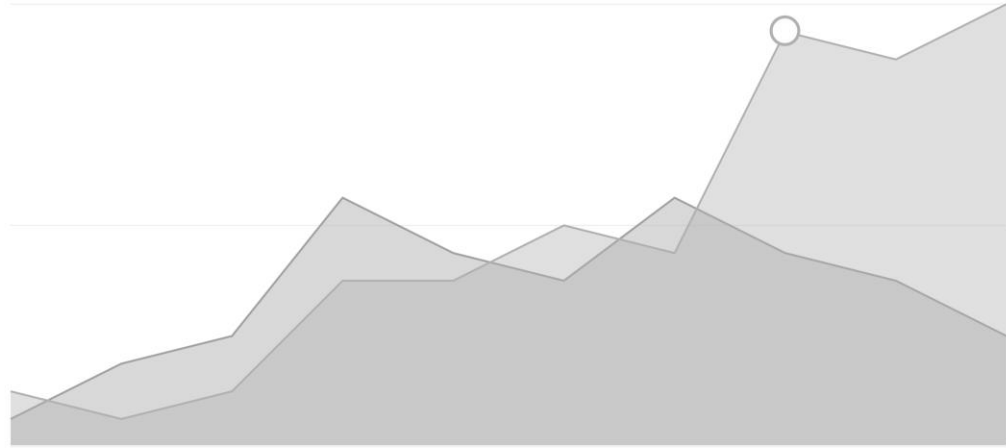
Marketing Trend Analysis



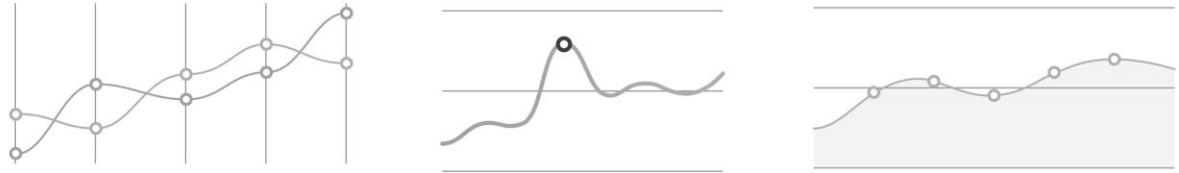
Trend Forecasting

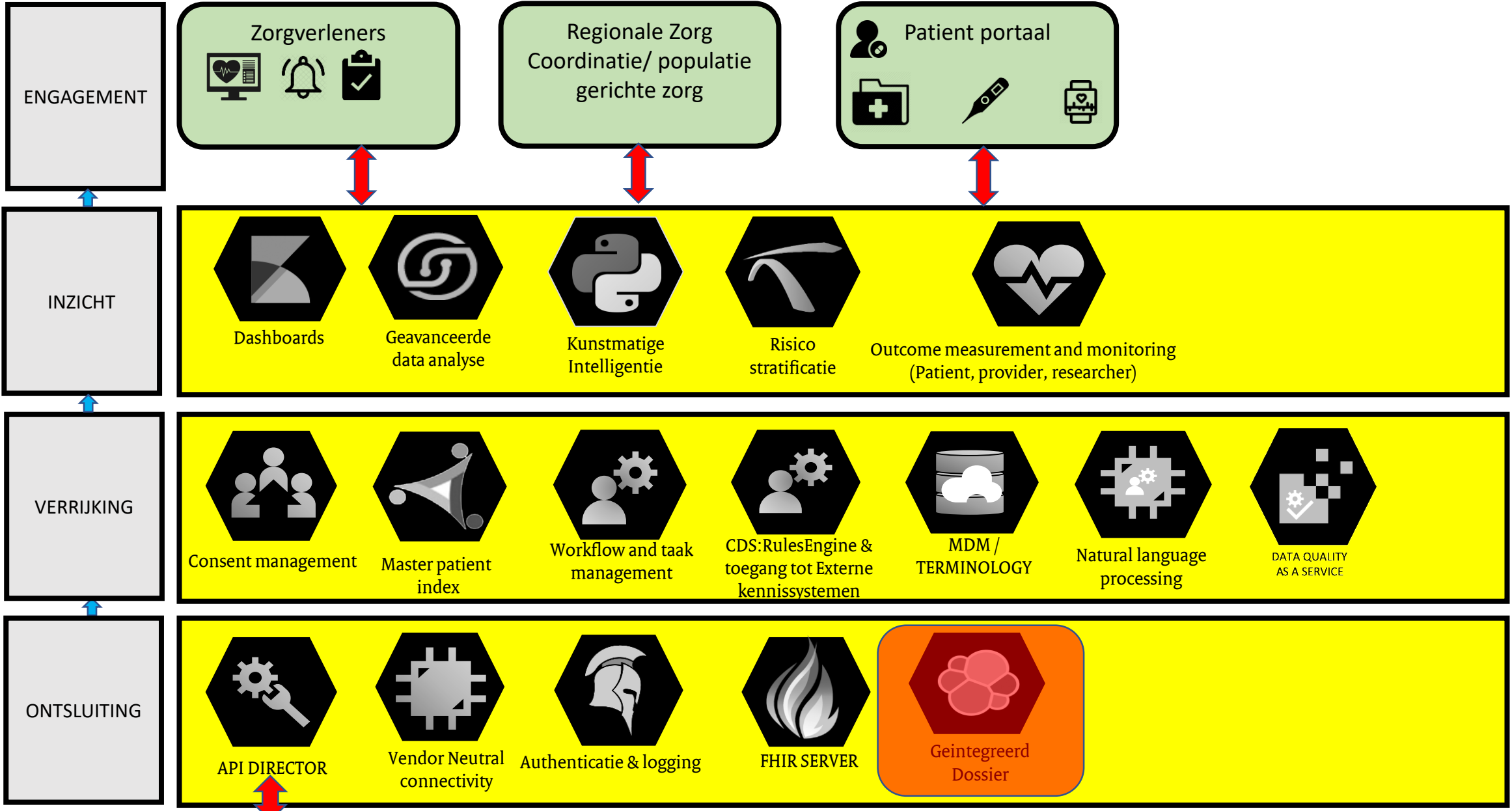


Client Analysis

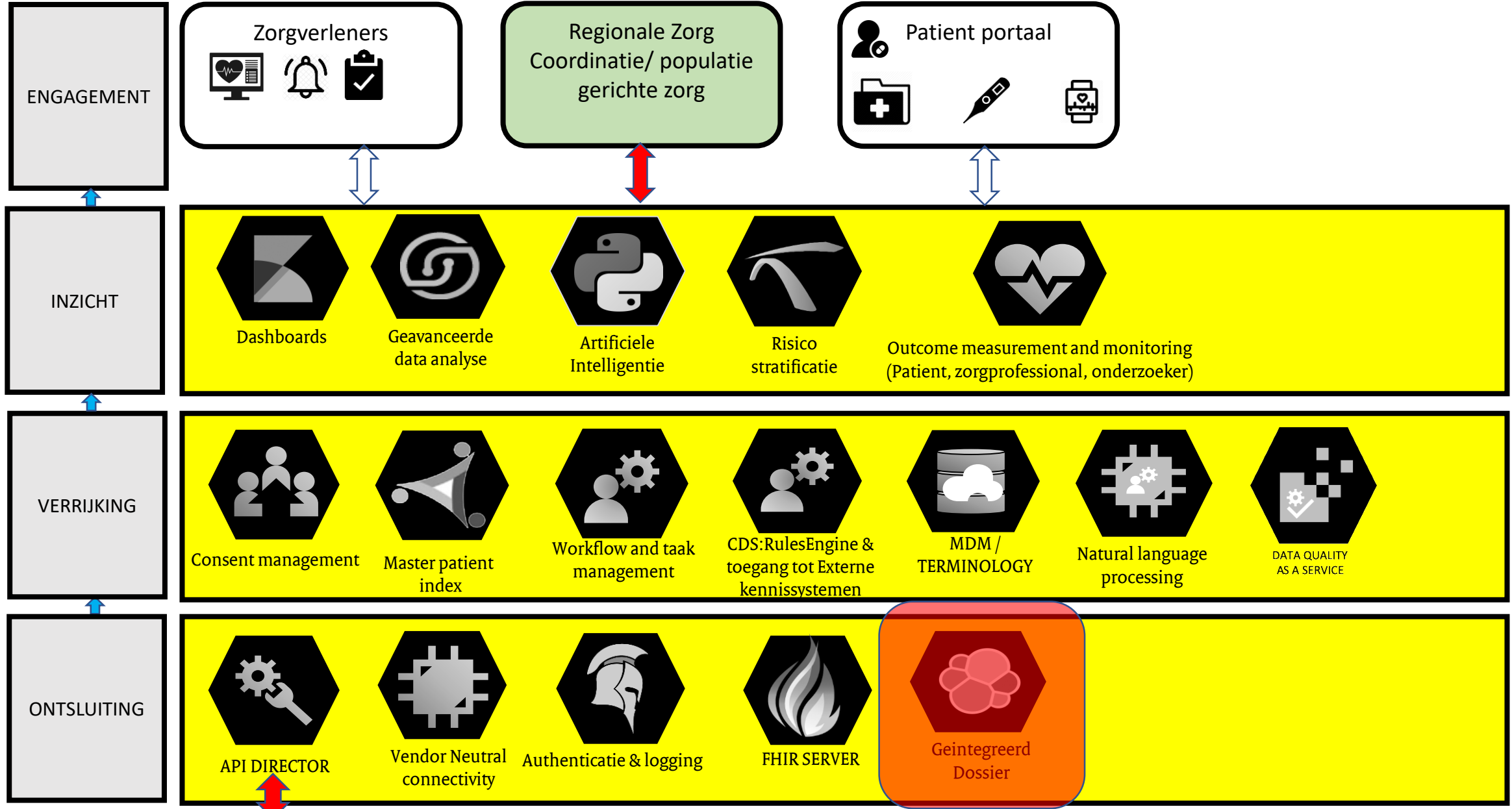


Customer Analysis





- EPD's (Ziekenhuis, Huisarts, Thuiszorg, etc..)
- Apotheek IS
-



- EPD's (Ziekenhuis, Huisarts, Thuiszorg, etc..)
- Apotheek IS
-



PERSON : HEALTH360 OHC AGENT

John Results

Primary Language
English

Gender
Male

Date of Birth*
25/06/1983

Medicare Number*
33738291411

Documents

Show 10 entries

Type Display	Create
Discharge Summary	02/03/2011 2:00 pm

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered)

- Summary
- General
- Circle of Care
- Allergies
- Alerts
- Other Investigations
- Encounters
- Medications
- Pathology
- Radiology

Search: dis aus

Organisation	Description	Encounter	Attachment
Austin Hospital	Discharge Summary for 02 Mar 2011 - Austin Hospital	Encounter/3000103	

Previous 1 Next



PERSON : HEALTH360 CORE

MRN
47363309

Gender
Male

Date of Birth
8/23/1975

Patient Timeline

Mode: Activity Log

Visual Timeline

Events: History

Upcoming

Search for entries

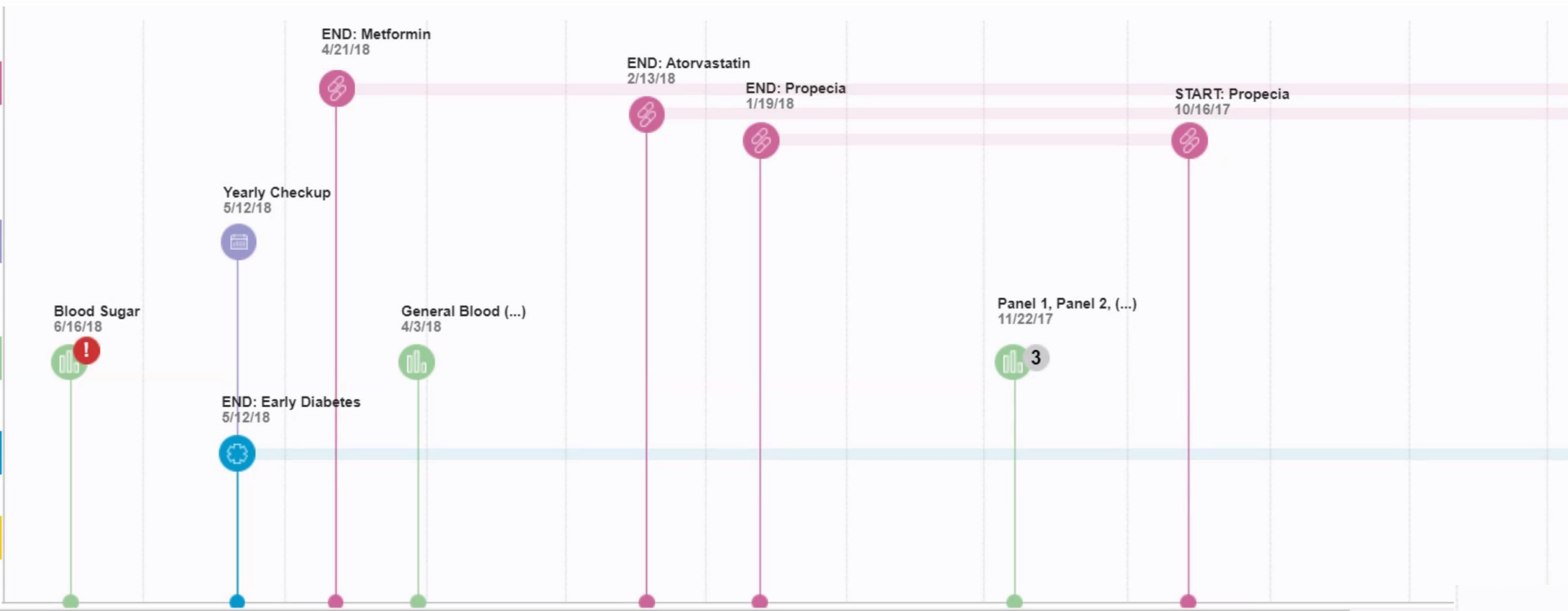
Medications

Encounters

Test Results

Care Plan

Diagnosis



PERSON HEALTH360 CODE CARE COORDINATION



Care Plan

DiabetesX Refresh

Transition Goal History Multi Edit Goals Add Plans / Personalize

Type & Detail	Target	Last Result	Last Result Date	Next Due Date	more
---------------	--------	-------------	------------------	---------------	------

ALL 0 Personal Goals

ALL 0 Symptoms

ALL 1 1 1 Tests / Vitals

A1C	= 8.00	7.60	2/1/2018	8/1/2018	...
-----	--------	------	----------	----------	-----

ALL 0 Medications

ALL 0 Activity / Nutrition

ALL 0 Support Services

Medications

Get Medications from EMP (Epic)

3. Hoe verhoudt deze use case zich tot de NL use cases?

	Vic	Functie	Aanvulling	Voorbeeld
A	😊	Raadpleging Inzage	'Inzicht krijgen in gezondheidstoestand'	Arts raadpleegt patiënt dossier en komt tot oordeel Specialist kijkt mee naar medisch beeld
B	😊	Verwijzing (op basis van gebeurtenis, met aanzet tot vervolproces)	Melden van een gebeurtenis aan collega	Alle gebeurtenissen worden in een Journaal weergegeven. Indien nodig via Notificaties en Dashboard
C		Veilig mailen en appen	Ad hoc en ongestructureerd	Huisarts mailt naar patiënt, specialist appt naar collega met vraag om mee te kijken (Communicatie via CRM)
D	😊	Sturen of Ophalen	Uitwisseling omvangrijke bestanden en documenten	Bijvoorbeeld beelduitwisseling, ingepakte bestanden (Beelden blijven in bronsysteem)
E	😊	Omzetting (met mogelijk verlies van detail)	Vertaling van semantiek, syntaxis en technische protocollen	Vertaling van ICPC via SNOMED naar ICD10 Een EDI-bericht naar HL7 bericht
F	😊	Authenticatie Autorisatie Logging	Beschermen en verantwoorden rechtmatigheid	Inloggen met UZI-pas Autoriseren met autorisatiematrix (Geen Uzi pas in Australie) RBAC
G	😊	Adressering (vinden patiëntgegevens, zorgaanbieders, zorgverleners)	Vinden persoon, instelling of gegevens met capaciteit voor overdracht patiënt	Bij verwijzing opvragen adresgegevens Transferverpleegkundige zoekt instelling. Staats nivo adresboek
H	😊	Toestemming Machtigen		Ophalen toestemmingsprofiel Machtigen van assistent om dossier in te zien Consent manager

De 13 gegevensuitwisselingen

- Acute Ambulanceoverdracht naar Spoedeisende Hulp
- Medicatieoverzicht en digitaal receptenverkeer
- Medicatie verstrekken en toedienen
- Overdracht tussen ziekenhuizen van de Basisgegevensset Zorg
- Verpleegkundige overdracht van ziekenhuis naar instelling of thuiszorg
- Ketenzorg rondom Diabetes
- GGZ overdracht van een basis gegevensset
- Acute overdracht verloskundige naar gynaecoloog
- Beelduitwisseling tussen ziekenhuizen
- Beelduitwisseling pathologie
- Multidisciplinair Overleg Oncologie
- Triage verwijzing - gegevensoverdracht van huisartsenpost naar meldkamer en SEH
- Elektronische gegevensuitwisseling tussen geboortezorg en jeugdgezondheidszorg

Uitdagingen

- Hoe realiseren we in NL “Verrijking” en “Inzicht” van de zorginformatie, zonder een centraal dossier?
- Beschikbaarheid centrale registers (BIG register, Zorgaanbieders adresboek)
- FHIR: ZSM SVP!!



May 17, 2019

Dank voor uw aandacht